**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100751407)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100751408)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100751409)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 4](#_Toc100751410)

[**V.** **Đánh giá** 4](#_Toc100751411)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên nhóm phỏng vấn:

- 19120383 – Huỳnh Tấn Thọ

- 19120302 – Đoàn Thu Ngân

Người được phỏng vấn:

- Trần Nghĩa– sinh viên năm 2, khoa Công nghệ thông tin, trường Đại học Bách Khoa Hồ Chí Minh, đã từng làm gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

Phía nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan đến công việc gia sư.

1. **Danh sách câu hỏi**

**1. Hiện tại, em có đang làm công việc gia sư không?**

*Trả lời:*

Em đã từng làm gia sư, lớp gần nhất em hoàn thành là 1 tháng trước

**2. Tại sao em lại chọn công việc gia sư?**

*Trả lời:*

Vì mức lương tốt, thời gian bỏ ra không quá nhiều và rủi ro nghề nghiệp thấp nên em nghĩ nó rất phù hợp cho 1 sinh viên như em.

**3. Vậy hiện tại em có xem công việc gia sư là 1 công việc chính hay chỉ là 1 công việc phụ kiếm thêm thu nhập?**

*Trả lời:*

Đây là công việc phụ để trang trải thêm thu nhập thôi.

**4.** **Em tìm kiếm công việc gia sư qua đâu?**

*Trả lời:*

Em thường tìm qua các trung tâm mô giới và clb của trường.

**5**. **Vậy phương pháp tìm kiếm công việc gia sư đó có những ưu khuyết điểm gì?**

*Trả lời:*

- Ưu điểm: được đảm bảo về mặt uy tín và mức phí trung gian khá tốt vì đây là câu lạc bộ trường mình mà.

-Khuyết điểm: Em không có ý kiến vì thấy nó rất ổn, mức phí rất ưu đãi cho sinh viên.

**6. Vậy em làm công việc này bao lâu rồi?**

*Trả lời:*

- Em làm được khoảng 2 năm, đối tượng chính là học sinh cấp 2, cũng có học sinh cấp 3 nhưng không nhiều.

**7.** **Hiện nay nhóm anh đang phát triển 1 ứng dụng về việc làm gia sư nhằm khắc phục phần nào các khó khăn mà những người làm gia sư thường gặp, em mong muốn ứng dụng sẽ có những tính năng gì để giúp quá trình tìm kiếm học viên của em được thuận tiện hơn?**

*Trả lời:*

Theo em nên có chức năng filter dựa theo yêu cầu các bên để tối ưu tìm kiếm về giờ giấc, môn học, phương pháp dạy.

**8. Theo em, việc thu phí trung gian giúp tìm học viên có hợp lý hay không?**

*Trả lời:*

Theo em thì hợp lý, clb trường em cũng đang thu phí.

**9. Theo em, mức phí bao nhiêu thì phù hợp?**

Trả lời:

Khoảng 20% đến 30% tháng đầu tiên là ổn rồi ạ, hoặc cũng có thể cho mức phí chính xác từ một đến năm trăm.

**10. Em cảm thấy thế nào nếu ứng dụng yêu cầu em phải cung cấp bằng cấp, chứng chỉ để xác nhận trình độ để tránh lừa đảo?**

*Trả lời:*

Rất cần thiết để tạo dựng lòng tin giữa các bên, đặc biệt là uy tín của gia sư ạ.

**11. Em nghĩ những bằng cấp. chứng chỉ nào cần được xác nhận khi đăng ký làm gia sư?**

*Trả lời:*

Em nghĩ chúng ta có thể dùng điểm số cấp 3, điểm đại học, ielts, …

**13. Em đi dạy người quen thì có đưa bằng cấp gì không?**

*Trả lời:*

Em dùng điểm thi đại học để chứng minh trình độ bản thân

Mail em là: nghiazvn311@gmail.com

1. **Kết quả phỏng vấn**

Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm phỏng vấn đã thu thập được một số thông tin liên quan đến công việc gia sư của người được phỏng vấn. Đồng thời, phía phỏng vấn đã xin thông tin liên hệ của người được phỏng vấn có thể trao đổi thêm (nếu cần) và gửi biên bản phỏng vấn.

1. **Đánh giá**

Phía phỏng vấn và phía người được phỏng vấn có sự hợp tác vui vẻ trong buổi phỏng vấn. Phía phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ các phương tiện hỗ trợ trong quá trình thực hiện như ghi âm, ghi chép nội dung buổi phỏng vấn, đồng thời, phía phỏng vấn đã tận dụng được thời gian để buổi phỏng vấn diễn ra đúng như dự kiến.